

KẾ HOẠCH

Thực hiện phương án triển khai cơ chế giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch theo hướng “chủ động phục vụ” trên địa bàn phường Hội Phú

Thực hiện Quyết định số 1876/QĐ-UBND ngày 02/06/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Phê duyệt phương án triển khai cơ chế giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch theo hướng “chủ động phục vụ” trên địa bàn tỉnh, UBND phường Hội Phú xây dựng Kế hoạch thực hiện phương án cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đổi mới phương thức hoạt động của cơ quan hành chính theo hướng chủ động nắm bắt, hỗ trợ người dân trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC); thể hiện tinh thần phục vụ, đồng hành của chính quyền với Nhân dân, góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện, gần gũi.
- Chuyển đổi phương thức làm việc của cán bộ, công chức từ “xin - cho” sang “chủ động phục vụ” dựa trên khai thác dữ liệu hộ tịch điện tử; giảm yêu cầu hồ sơ, giấy tờ, đặc biệt đối với các thủ tục cấp bản sao trích lục, đăng ký kết hôn, khai sinh, khai tử lưu động.
- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện TTHC trực tuyến, nhất là đối với “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” thuộc Đề án 06.
- Việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế giải quyết TTHC lĩnh vực hộ tịch theo hướng “chủ động phục vụ” dựa trên cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử đã được số hóa phải được triển khai một cách đồng bộ, nhất quán, chất lượng, hiệu quả, đảm bảo đúng theo quy định của Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

2. Yêu cầu

Triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật về hộ tịch và phù hợp điều kiện thực tế địa phương.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Xây dựng mô hình “Điểm hỗ trợ thực hiện TTHC” tại khu dân cư

Chủ trì: Văn phòng HĐND & UBND phường.

Phối hợp: Trung tâm phục vụ Hành chính công phường, Phòng Văn hóa - Xã

hội, các đoàn thể chính trị - xã hội (*Hội LHPN phường, Đoàn TNCS HCM phường*), Công an phường và cơ quan BHXH phụ trách phường, 26 thôn, làng, tổ dân phố.

Thời gian: Tháng 10 năm 2025.

Địa điểm: 26/26 tổ dân phố trên địa bàn.

Kết quả: Thành lập và duy trì “Điểm hỗ trợ thực hiện TTHC” tại khu dân cư.

a) Thành phần tham gia

- Hội LHPN phường: hỗ trợ nhóm TTHC “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi”.

- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường: hỗ trợ nhóm TTHC “Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân”.

- Trưởng thôn, làng, tổ trưởng dân phố: hỗ trợ nhóm TTHC “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng”.

b) Nội dung thực hiện

- Thực hiện thông báo, tuyên truyền cho Nhân dân về “Điểm hỗ trợ thực hiện TTHC”.

- Xây dựng, tạo lập nhóm Zalo giữa công chức phường được giao nhiệm vụ và các thành phần tham gia.

- Thực hiện niêm yết công khai TTHC có liên quan tại “Điểm hỗ trợ thực hiện TTHC”.

c) Quy trình thực hiện

Tùy nhóm TTHC (khai sinh, khai tử, kết hôn), cán bộ tại Điểm hỗ trợ thực hiện TTHC tại 26/26 tổ dân phố trên địa bàn được phân công chủ động tiếp cận, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; phối hợp công chức phường để xử lý và trao kết quả (Giấy khai sinh, Trích lục khai tử, Giấy chứng nhận kết hôn...) cùng thư chúc mừng hoặc chia buồn tại nhà hoặc trụ sở UBND phường.

2. Triển khai thực hiện 5 TTHC “không chờ” thuộc lĩnh vực hộ tịch trên địa bàn phường

Chủ trì: Văn phòng HĐND & UBND phường.

Phối hợp: Trung tâm Hành chính công, Phòng Văn hóa - Xã hội, các đoàn thể, Công an phường, BHXH cơ sở, 26 thôn, làng, tổ dân phố.

Nội dung: Giải quyết và trả kết quả ngay tại chỗ (không chờ) 05 thủ tục:

1. Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân;
2. Đăng ký kết hôn;
3. Đăng ký khai tử;
4. Đăng ký lại khai tử;
5. Cấp bản sao trích lục hộ tịch.

Thời gian: Trong tháng 11/2025.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch này được ngân sách nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND & UBND phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu triển khai các nội dung được giao trong Kế hoạch này.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này. Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân phường các nội dung phát sinh, khi có hướng dẫn của cấp trên.

- Tham mưu UBND phường xây dựng quy chế phối hợp giữa Ủy ban nhân dân phường với Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường để triển khai các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này.

- Đề xuất kinh phí và phối hợp các đơn vị liên quan hướng dẫn nghiệp vụ, đảm bảo đúng quy định.

2. Công an phường

- Công an phường phối hợp Văn phòng HĐND & UBND phường thực hiện tốt “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” của Đề án 06 trên địa bàn phường, bao gồm: “đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”; “xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” hoặc “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú”.

- Tiếp tục thực hiện cấp Căn cước, hướng dẫn cài đặt VNeID và định danh điện tử mức độ 2 cho người dân nhằm phục vụ tốt cho người dân thực hiện các Thủ tục hành chính về lĩnh vực hộ tịch.

3. Phòng Văn hoá - Xã hội phường

- Phòng Văn hoá - Xã hội phối hợp Văn phòng HĐND & UBND phường thực hiện tốt “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” của Đề án 06 trên địa bàn phường, cụ thể: Đăng ký khai tử: “xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng”.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân về việc triển khai thực hiện kế hoạch bằng các hình thức phù hợp như: thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử xã; Hội nghị triển khai Chương trình công tác, Kế hoạch cải cách hành chính...hoặc thông qua các hình thức tuyên truyền trực quan như phát tờ rơi, treo pano, áp phích tại trụ sở làm việc hoặc các địa điểm công cộng trên địa bàn phường.

4. Trung tâm phục vụ hành chính công phường

Hướng dẫn người dân thực hiện hồ sơ trực tuyến, đảm bảo đúng quy trình, thành phần hồ sơ.

5. Bảo hiểm xã hội cơ sở Hội Phú

- Tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính liên thông: Đăng ký khai sinh: “đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”; Đăng ký khai tử: “xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” hoặc “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú”.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát thực hiện cập nhật thông tin 100% trường hợp “Giấy chứng sinh”, “Giấy báo tử” lên “Công giám định Bảo hiểm y tế” theo quy định của Bộ Y tế để đáp ứng yêu cầu chia sẻ đầy đủ dữ liệu cho “Phần mềm Dịch vụ công liên thông” của Bộ Công an trong công tác xử lý thông tin, giải quyết hồ sơ của 02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử.

6. Trang thông tin điện tử phường

Tuyên truyền, phổ biến mục tiêu, lợi ích và kết quả thực hiện kế hoạch.

7. Hội Liên hiệp Phụ nữ phường, Đoàn TNCS HCM phường

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Kế hoạch này đến hội, đoàn viên và nhân dân.

- Phối hợp xây dựng quy chế phối hợp và tổ chức triển khai hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ tại mục II kế hoạch này.

8. 26 Thôn, làng, tổ dân phố

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Kế hoạch này đến toàn thể nhân dân trên địa bàn quản lý, phối hợp triển khai có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ tại mục II kế hoạch này và phản hồi kịp thời khó khăn, vướng mắc đến UBND phường Hội Phú thông qua Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường.

Nhận được Kế hoạch này, các đơn vị, tổ chức, cá nhân triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, khó khăn, kịp thời báo cáo UBND phường (qua Văn phòng HĐND & UBND) để được hướng dẫn, giải quyết.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- TTr Đảng ủy phường (báo cáo);
- TTr HĐND phường (báo cáo);
- UBMTTQVN phường;
- Hội LHPN phường (phối hợp);
- Đoàn TNCS HCM phường (phối hợp);
- Phòng chuyên môn UBND (thực hiện);
- Các thôn, làng, tổ dân phố (thực hiện);
- Lưu: VT, Hà.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Mai Văn Hoàn