

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2025

Thực hiện Công văn số 29/VPUBND-PVHCC ngày 07/7/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) và chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân (UBND) phường báo cáo kết quả, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Thực hiện Kế hoạch số 697/KH-UBND ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Gia Lai năm 2025; UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 19/7/2025 về cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 của phường Hội Phú; Kế hoạch cải cách hành chính gồm có 07 nhiệm vụ chung và 26 nhiệm vụ cụ thể giao cho 04 cơ quan chủ trì các nhiệm vụ gồm: Văn phòng HĐND và UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội phường, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công (viết tắt là các cơ quan, đơn vị) phối hợp thực hiện. Đến nay UBND phường đã triển khai cơ bản đạt các nhiệm vụ cụ thể; một số nhiệm vụ đang triển khai thực hiện, kết quả báo cáo đảm bảo theo thời gian quy định của cấp trên.

2. Triển khai tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025, UBND phường ban hành Công văn số 239/UBND-VHXXH ngày 18/8/2025 của UBND phường về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025, UBND phường đã thông tin, tuyên truyền sâu rộng các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, đặc biệt là Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Thông tin các quy định của pháp luật về cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp và người dân. Tuyên truyền về kết quả rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, tạo hành lang pháp lý thông thoáng, minh bạch cho hoạt động quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội. Tuyên truyền về kết quả triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy “Tinh – Gọn – Mạnh – Hiệu năng – Hiệu lực – Hiệu quả”; nâng cao chất lượng công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”.

3. Tuyên truyền về kết quả tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; phát huy hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp, nhất là tại cấp xã, hướng tới sự thuận tiện tối đa cho

người dân và doanh nghiệp. Thông tin, tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; các nội dung, nhiệm vụ thuộc “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06) trên địa bàn tỉnh; thông tin về việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành. Tuyên truyền kết quả cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân

đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), Chỉ số Phục vụ người dân, doanh nghiệp (Chỉ số 766) và các Chỉ số khác. Tuyên truyền, biểu dương kịp thời các tập thể, cá nhân có sáng kiến, giải pháp, mô hình mới, sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính, tạo sức lan tỏa và động lực thi đua trong toàn hệ thống chính trị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Tình hình triển khai và kết quả xây dựng văn bản quy phạm pháp luật: Trong quý III, UBND phường chưa ban hành văn bản quy phạm pháp luật nào.

b) Tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật: Chỉ đạo, hướng dẫn công chức chuyên môn tự kiểm tra theo dõi tình hình thi hành pháp luật và công tác quản lý thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính.

c) UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/8/2025 triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường Hội Phú năm 2025 nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước về phổ biến giáo dục pháp luật; đổi mới hình thức tổ chức thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật, đáp ứng nhu cầu tìm hiểu pháp luật và nâng cao nhận thức, ý thức tuân thủ, chấp hành pháp luật trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn phường.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:

Công tác rà soát đơn giản hóa, công khai, minh bạch mọi thủ tục hành chính luôn được quan tâm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp thực hiện và giám sát, kịp thời tháo gỡ những điểm nghẽn. Tăng cường việc kiểm tra chéo giữa các ngành chuyên môn việc thực hiện thủ tục hành chính và kiến nghị sửa đổi những quy định về thủ tục hành chính không còn phù hợp gây vướng mắc, khó khăn cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện.

b) Tiếp tục đơn giản hóa, cắt giảm thủ tục hành chính không để phát sinh hồ sơ, giấy tờ, thủ tục không cần thiết tránh để các tổ chức, cá nhân đi lại nhiều lần.

c) Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương: Trong Quý III/2025, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường đã tiếp nhận: 5.511 hồ sơ. Tổng số hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả: 4.777 hồ sơ, đạt tỷ lệ 86.7% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó: thuộc thẩm quyền UBND phường giải quyết: 3.285 hồ sơ; thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất: 1.492 hồ sơ.

d) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa:

+ Về hạ tầng kỹ thuật, công nghệ cơ bản đã đảm bảo các thiết bị để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành như: Máy tính, máy in, máy Scan, máy photocopy, đường truyền Internet...

+ Hệ thống trực tuyến: Đã bố trí 01 phòng họp trực tuyến đặt tại Hội trường tầng 3 UBND phường.

+ Chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ: Đã cài đặt chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho Lãnh đạo UBND phường, Lãnh đạo các phòng chuyên môn và công chức chuyên môn: 37 chứng thư số. Đang đề nghị cấp mới Chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho cá nhân: 01 chứng thư số.

+ Hạ tầng đường truyền internet tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đạt tốc độ tối thiểu 200 Mbps, đảm bảo ổn định, không bị treo, nghẽn. Tỷ lệ phủ sóng thông tin di động 3G, 4G đạt 100% trên địa bàn các tổ dân phố, làng thuộc phường. Hạ tầng mạng băng thông rộng cáp quang phủ 100% địa bàn phường.

+ Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính; hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử công vụ, trang thông tin điện tử, hệ thống Hội nghị truyền hình đảm bảo hoạt động.

+ Về nguồn lực: Trung tâm phục vụ hành chính công phường Hội Phú được bố trí phù hợp với diện tích: 160m². Số cán bộ, công chức: 10 đ/c (*Trong đó: 01 đ/c Phó Chủ tịch phường kiêm Giám đốc, 01 đ/c Phó Giám đốc, 02 công chức tổng hợp, 07 công chức trực tại quầy để tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC*). Sắp xếp phân công 07 đồng chí công chức phụ trách tiếp nhận và trả hồ sơ thuộc các lĩnh vực và tương ứng với từng quầy: Y tế, Văn hoá, Nội vụ, Dân tộc; Giáo dục và Đào tạo; Tư pháp - hộ tịch; Đất đai, Nông nghiệp và Môi trường; Xây dựng, Giao thông vận tải, Đăng ký kinh doanh và Công thương.

+ Thiết bị và kết nối đường truyền: Máy tính: 10 máy (gồm máy bàn, máy tính xách tay); màn hình tra cứu: 01 máy; máy lấy số tự động: 01 máy; máy Scan: 04 máy; 01 máy photocopy; camera: 03 chiếc. Số quầy: 07 quầy.

+ Công chức phường đã tham gia các lớp tập huấn do UBND tỉnh tổ chức để triển khai hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh như hệ thống: Quản lý văn bản và điều hành; thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Gia Lai.

+ UBND phường đã cử 01 đồng chí lãnh đạo UBND phường, 01 đồng chí chuyên viên được giao phụ trách công nghệ thông tin tham gia nhóm Zalo về hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

+ Đã phối hợp triển khai và tổ chức tập huấn chuyên đề “Công nghệ AI trong quản lý nhà nước” cho toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan.

+ UBND phường đã phối hợp với Công an tỉnh kiểm tra, rà soát về an toàn thông tin mạng; Cử công chức làm đầu mối tham gia vào Tổ Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Gia Lai.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong Quý III/2025, UBND phường không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức và công dân về quy định, TTHC.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của HĐND phường Hội Phú về việc thành lập các phòng chuyên môn, tổ chức hành chính thuộc Ủy ban nhân dân phường Hội Phú. Để đảm bảo cơ cấu tổ chức, kiện toàn công chức quản lý cho các phòng chuyên môn thuộc UBND phường hoàn thành các nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao, UBND phường đã ban hành các Quyết định về thành lập các Phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công.

b) UBND phường tiếp nhận nguyên trạng các trường học trên địa bàn của 03 phường: 10 đơn vị sự nghiệp giáo dục, đào tạo, gồm: 03 trường mầm non, 04 trường tiểu học, 03 trường THCS. Ngày 01/7/2025, UBND phường đã ban hành 10 Quyết định thành lập các trường theo đúng quy định, ban hành các Quyết định bổ nhiệm viên chức quản lý cấp trường theo đúng quy định. Tổng số lớp học là 231, với 9.148 học sinh đang theo học ở các cấp. Có 440 cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên (trong đó gồm: 28 cán bộ quản lý, 385 giáo viên, 27 nhân viên).

c) Đối với sự nghiệp Y tế: Viên chức Y tế 20 người, duy trì các Trạm Y tế tại phường hiện nay hoặc trên cơ sở tình hình thực tế sắp xếp các Trạm Y tế tại cấp xã cũ thành 01 Trạm Y tế tại xã, phường mới và có các điểm Y tế tại các xã, phường cũ để phục vụ nhân dân. Sau khi có hướng dẫn cụ thể của cấp có thẩm quyền sẽ thực hiện việc sắp xếp, tổ chức lại theo quy định mới.

d) UBND phường ban hành Quyết định số 182/QĐ-UBND ngày 08/8/2025 về việc thành lập Ban Quản lý phường Hội Phú. Thực hiện Quyết định số 605/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 của UBND tỉnh Gia Lai về việc tạm giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính; số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc khối chính quyền của tỉnh Gia Lai và biên chế cho các tổ chức hội được Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ năm 2025; trên cơ sở được sự thống nhất của Thường trực HĐND phường tại Nghị Quyết số 13/NQ-HĐND ngày 07/8/2025 về Quyết định tạm giao biên chế công chức trong các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính; số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc khối chính quyền của phường Hội Phú năm 2025, UBND phường ban

hành Quyết định số 334/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 về việc tạm giao biên chế công chức trong các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính; số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc khối chính quyền phường Hội Phú năm 2025.

đ) Trên cơ sở Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ, Quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia và các Nghị định Thông tư hướng dẫn chuyên ngành về phân cấp, phân quyền. UBND phường đã ban hành các Quyết định quy định chức năng nhiệm vụ và Quyết định ban hành quy chế phối hợp của các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công. Bên cạnh đó, UBND phường ban hành các Quyết định thành lập Ban chỉ đạo, tổ giúp việc và các Quyết định quy định quy chế hoạt động đảm bảo các công tác hoạt động ban đầu của chính quyền địa phương 02 cấp¹.

4. Cải cách chế độ công vụ

UBND phường đã ban hành các quyết định bổ nhiệm công chức quản lý của phường Hội Phú²; Quyết định bổ nhiệm 10 viên chức quản lý cấp trường theo đúng quy định.

Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị: Không có.

Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, UBND phường tiếp tục triển khai thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của cấp trên về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở. Ngày 12/9/2025, UBND

¹ Quyết định số 58/QĐ-UBND, ngày 9/7/2025 của UBND phường về việc quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hội Phú; Quyết định số 60/QĐ-UBND, ngày 9/7/2025 của UBND phường về việc Quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường Hội Phú; Quyết định số 59/QĐ-UBND, ngày 9/7/2025 của UBND phường về việc Quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Văn hóa – Xã hội phường Hội Phú; Quyết định số 61/QĐ-UBND, ngày 9/7/2025 của UBND phường về việc Quy định nhiệm vụ, quyền hạn Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hội Phú; Quyết định số 69/QĐ-UBND, ngày 9/7/2025 của UBND phường về việc ban hành Quy chế phối hợp hoạt động giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hội Phú với các cơ quan và tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính.

² Quyết định số 04/QĐ-UBND, ngày 01/7/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc thành lập Trung tâm phục vụ HCC phường Hội Phú; Quyết định số 01/QĐ-UBND, ngày 01/7/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc bổ nhiệm Chánh Văn phòng HĐND&UBND phường Hội Phú; Quyết định số 02/QĐ-UBND, ngày 01/7/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc bổ nhiệm Trưởng Phòng KT-HT và Đô thị phường Hội Phú; Quyết định số 03/QĐ-UBND, ngày 01/7/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc bổ nhiệm Trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội phường Hội Phú; Quyết định Số 63/QĐ-UBND, ngày 09/7/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc bổ nhiệm chức vụ Giám đốc Trung tâm phục vụ HCC phường Hội Phú; Quyết định Số 05/QĐ-UBND, ngày 01/7/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc bổ nhiệm chức vụ Phó Giám đốc Trung tâm phục vụ HCC phường Hội Phú. Các Quyết định về việc tiếp nhận, bố trí công chức thuộc các Phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hội Phú; Quyết định số 62/QĐ-UBND, ngày 9/7/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc bổ nhiệm Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND phường Hội Phú; Quyết định số 61/QĐ-UBND, ngày 9/7/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc bổ nhiệm Phó Trưởng Phòng KT-HT và Đô thị phường Hội Phú; Quyết định số 65/QĐ-UBND, ngày 9/7/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc bổ nhiệm Phó Trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội phường Hội Phú.

phường ban hành Kế hoạch số 537/KH-UBND về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỉ luật, kỉ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND phường Hội Phú năm 2025. Theo đó, dự kiến sẽ kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong Quý III, Quý IV năm 2025.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại cơ quan, địa phương.

- Số thu ngân sách nhà nước đến ngày 30/9/2025 ước thực hiện 133.98 triệu đồng; đạt 403% kế hoạch (tính cả số thu tiền sử dụng đất).

- Thu ngân sách địa phương đến ngày 30/9/2025 ước thực hiện 133.98 triệu đồng đạt 94% kế hoạch.

- Tổng chi ngân sách địa phương đến ngày 30/9/2025 ước thực hiện: 51.151 triệu đồng đạt 71% so với dự toán.

- Tổng Kế hoạch vốn năm 2025: 12.275 triệu đồng (ngân sách tỉnh: 3.280 triệu đồng; ngân sách Thành phố: 8.898 triệu đồng; ngân sách phường: 97 triệu đồng). Số dự án: 36 dự án. Cụ thể:

b) 02 dự án nguồn ngân sách thành phố: Dự án Vía hè đường Nguyễn Viết Xuân (đoạn đường Nguyễn Văn Linh - Lê Thánh Tôn); xây dựng sân bê tông tại Trụ sở HĐND-UBND phường Trà Bá Hạng mục: Sửa chữa, làm mới sân bê tông; mương thoát nước; bồn hoa – cây xanh; nhà để xe: 6.988 triệu đồng.

c) 33 dự án thuộc Chương trình kiên cố hóa hạ tầng giao thông và kênh mương 5.190 triệu đồng (ngân sách tỉnh: 3.280 triệu đồng; ngân sách thành phố: 1 tỷ 910 triệu đồng).

- 01 dự án từ nguồn tăng thu, tiết kiệm chi của phường (Trang bị cơ sở vật chất cho hội trường phường Trà Bá; hạng mục: Ghế hội trường): 97 triệu đồng.

Kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm 2025, đã thực hiện và giải ngân 30 dự án: 7.809 triệu đồng; đạt 64% kế hoạch. Trong đó:

- 01 dự án nguồn ngân sách thành phố: Dự án Vía hè đường Nguyễn Viết Xuân (đoạn đường Nguyễn Văn Linh - Lê Thánh Tôn): 4.071 triệu đồng/6.988 triệu đồng, đạt 58% kế hoạch

- 28 dự án thuộc Chương trình kiên cố hóa hạ tầng giao thông và kênh mương: 3.646 triệu đồng, đạt 70% kế hoạch.

- 01 dự án từ nguồn tăng thu, tiết kiệm chi của phường (Trang bị cơ sở vật chất cho hội trường phường Trà Bá; hạng mục: Ghế hội trường): 97 triệu đồng; đạt 100% Kế hoạch.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Để thực hiện tốt công tác liên quan đến lĩnh vực Chính quyền điện tử, Chính quyền số, từ khi thành lập UBND phường đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện. Trong đó đề ra các mục tiêu cụ thể về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nội bộ, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp và an toàn thông tin mạng. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ

quan liên quan, các đơn vị trực thuộc. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2025 phù hợp với điều kiện của địa phương.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

a) Dưới sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của các cấp ủy đảng, chính quyền, công tác cải cách hành chính đã được triển khai toàn diện trên tất cả các nội dung là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính cải cách tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính, nhờ đổi mới phương pháp chỉ đạo điều hành cải cách hành chính thực hiện được nhiều công việc, từng bước đi vào chiều sâu; chiến lược, mục tiêu, giải pháp thực hiện cải cách hành chính đúng đắn, có cơ sở, phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh thực tế của phường nên đã tạo ra những chuyển biến đáng ghi nhận của nền hành chính.

b) UBND phường quan tâm, chú trọng và kịp thời triển khai các nội dung liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Công tác kiểm soát TTHC được chú trọng, việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính được đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng quy định. Đội ngũ cán bộ công chức tiếp nhận hồ sơ có tinh thần trách nhiệm, ý thức cao trong công việc.

2. Những tồn tại, hạn chế

a) Tỷ lệ số hoá hồ sơ và thanh toán trực tuyến còn thấp do sự tâm lý e ngại của một bộ phận người dân, nhất là đối với người chưa quen sử dụng công nghệ, người cao tuổi, người đồng bào dân tộc thiểu số.

b) Người dân chưa hiểu thủ tục lưu kho, công dụng lưu kho khi thực hiện thủ tục hành chính để sử dụng lâu dài và các cơ quan cũng chưa khai thác nhiều thủ tục lưu kho nên hay yêu cầu bổ sung bản công chứng bằng giấy. Thủ tục lưu kho mất thời gian hơn so với Công chứng trước đây, nên nhiều người dân chưa hiểu, chưa đồng quan điểm khi thực hiện thủ tục hành chính.

c) Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh đôi khi chưa ổn định, quy trình giải quyết thủ tục nội bộ còn hay thay đổi, chưa đồng nhất, ảnh hưởng đến việc sử dụng, khai thác các tính năng, xử lý, giải quyết TTHC.

d) Điều kiện cơ sở vật chất, mặc dù rất cố gắng dùng toàn bộ nguồn kinh phí 1 tỷ do tỉnh hỗ trợ để cải tạo, sửa chữa nâng cấp tại Trung tâm phục vụ Hành chính công nhưng vẫn chưa đảm bảo trang bị máy móc theo trang bị tối thiểu theo hướng dẫn của Sở khoa học công nghệ chưa kể các cơ sở vật chất khác (sửa chữa, mở rộng, mua sắm bàn ghế...)

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của phường.

2. Các cơ quan tham mưu các lĩnh vực CCHC khẩn trương, nghiêm túc bám sát các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch CCHC năm 2025, chủ động tham mưu cho UBND phường ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu đảm bảo theo kế hoạch.

3. UBND phường chú trọng, đẩy mạnh nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc chủ động chỉ đạo cơ quan, đơn vị xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2025; Thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ đã xây dựng tại Kế hoạch CCHC năm 2025 của cơ quan, đơn vị đảm bảo thực hiện đúng tiến độ và hoàn thành các mục tiêu đã đề ra.

4. Nâng cao chất lượng công tác kiểm soát TTHC; kịp thời cập nhật, công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn; công khai minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức thiết thực và thích hợp để tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp nắm bắt kịp thời, dễ hiểu và dễ thực hiện. Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ; trao đổi văn bản trên môi trường mạng; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

5. Xây dựng Kế hoạch tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, tập trung vào việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tự kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ CCHC, đẩy mạnh thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ tại cơ quan, đơn vị.

6. Quan tâm hỗ trợ bổ sung kinh phí để đồng bộ cơ sở vật chất, hạ tầng nhằm phục vụ cho người dân tốt hơn.

7. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định. Đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công, tiếp tục giao thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính Quý III năm 2025, Ủy ban nhân dân phường Hội Phú báo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh biết, tổng hợp./.

(Có phụ lục kèm theo)

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/cáo);
- TTr. Đảng ủy phường (b/cáo);
- TTr. HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Phòng KT, HT và ĐT phường;
- Trung tâm Phục vụ HCC phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Minh Nghĩa

